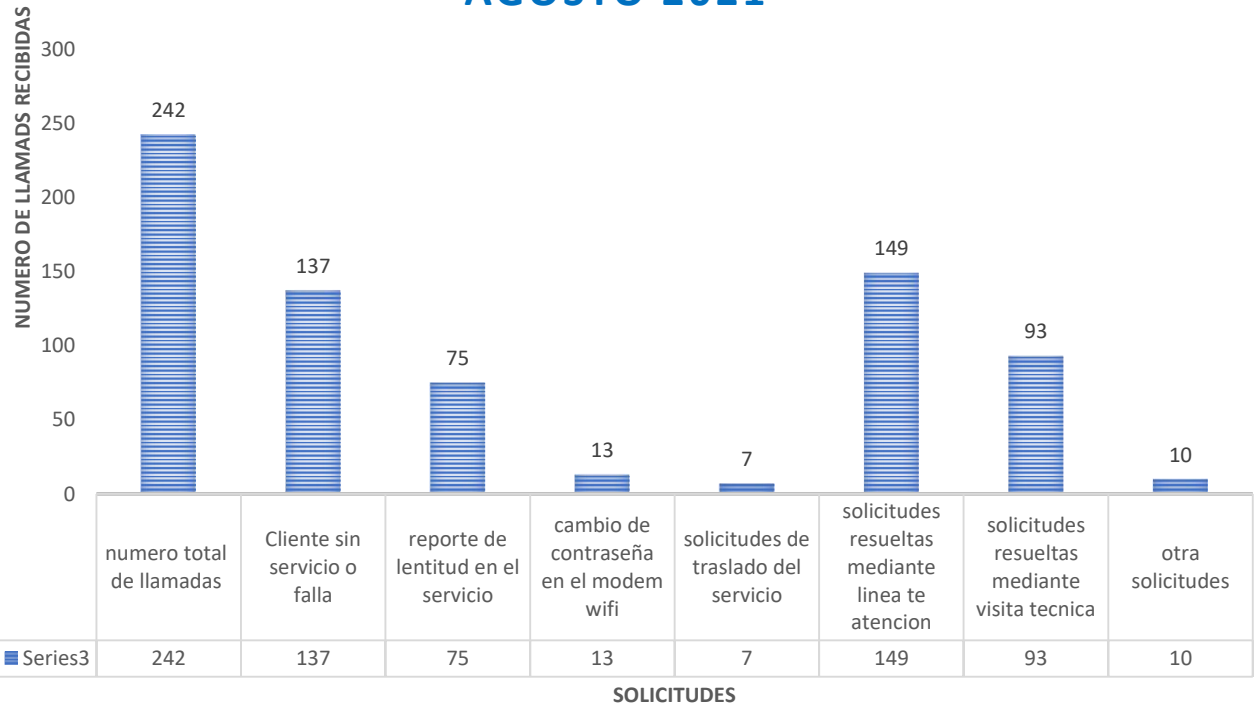
INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE SAS AGOSTO 2021

INDICADOR DE LLAMADAS LINEA 3877590	CANTIDAD
Numero de llamadas efectuadas a la linea de atencion	242
porcentaje de llamadas en la que el tiempo de respuesta para atencion es inferior a 2 minutos	8%
tiempo promedio de duracion de llamadas en minutos	9.2
tiempo de espera en dias para visita tecnica	1

MOTIVO DE LLAMADA	CANTIDAD
numero total de llamadas	242
Cliente sin servicio o falla	137
reporte de lentitud en el servicio	75
cambio de contraseña en el modem wifi	13
solicitudes de traslado del servicio	7
solicitudes resueltas mediante linea te atencion	149
solicitudes resueltas mediante visita tecnica	93
otra solicitudes	10

INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE
AGOSTO 2021