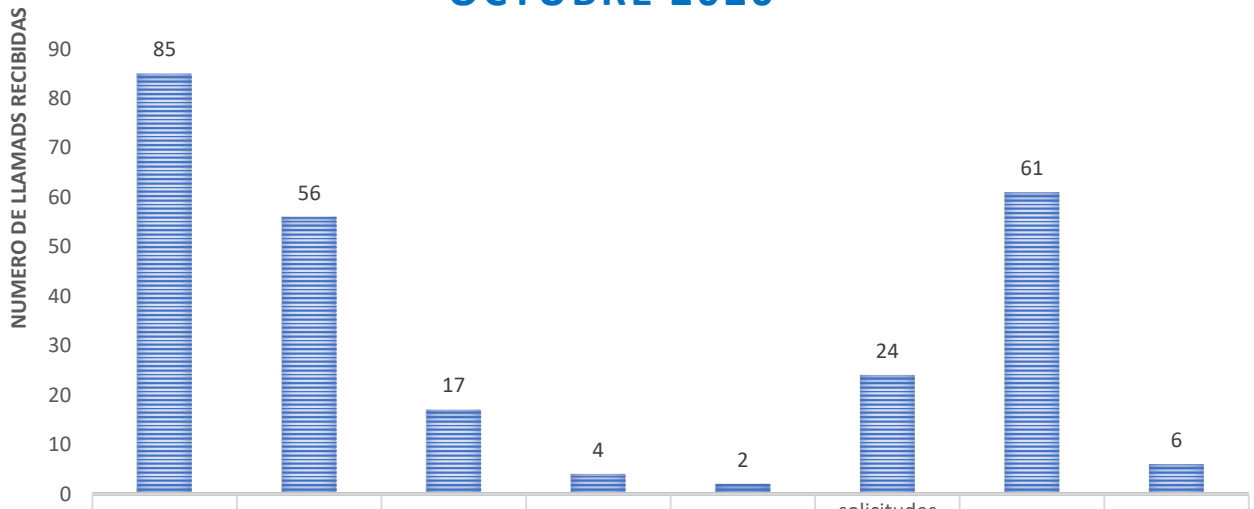
INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE SAS OCTUBRE 2020

INDICADOR DE LLAMADAS LINEA 3877590	CANTIDAD
Numero de llamadas efectuadas a la linea de atencion	85
porcentaje de llamadas en la que el tiempo de respuesta para atencion es inferior a 2 minutos	6%
tiempo promedio de duracion de llamadas en minutos	12,1
tiempo de espera en dias para visita tecnica	1

MOTIVO DE LLAMADA	CANTIDAD
numero total de llamadas	85
Cliente sin servicio o falla	56
reporte de lentitud en el servicio	17
cambio de contraseña en el modem wifi	4
solicitudes de traslado del servicio	2
solicitudes resueltas mediante linea te atencion	24
solicitudes resueltas mediante visita tecnica	61
otra solicitudes	6

INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE
OCTUBRE 2020



	numero total de llamadas	Cliente sin servicio o falla	reporte de lentitud en el servicio	cambio de contraseña en el modem wifi	solicitudes de traslado del servicio	solicitudes resueltas mediante linea te atencion	solicitudes resueltas mediante visita tecnica	otra solicitudes
Series3	85	56	17	4	2	24	61	6

SOLICITUDES