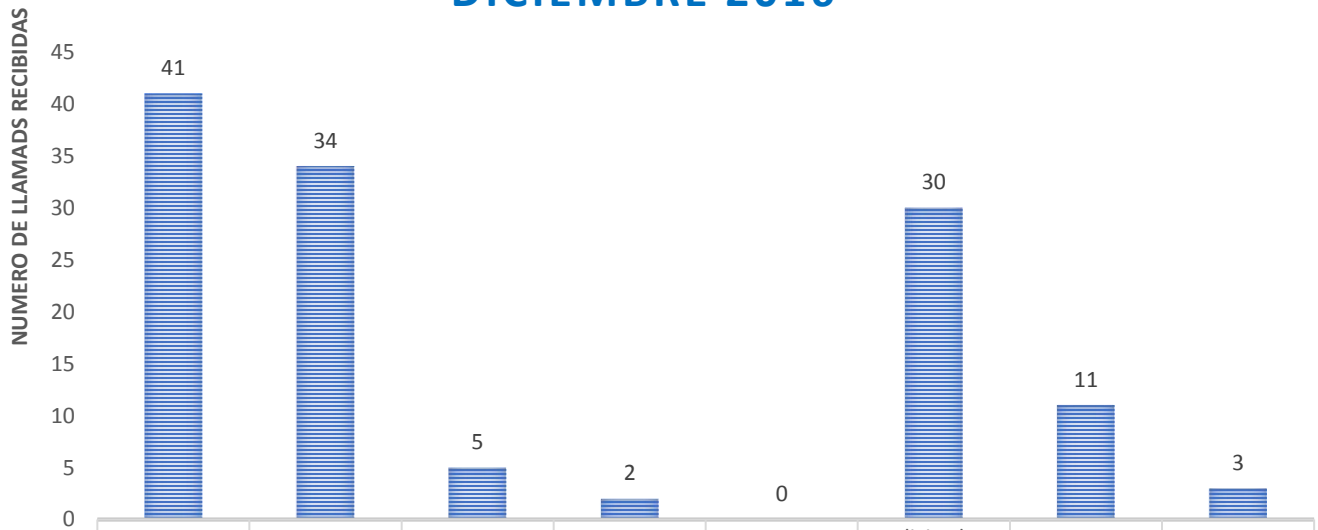
INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE SAS DICIEMBRE 2016

INDICADOR DE LLAMADAS LINEA 8902478	CANTIDAD
Numero de llamadas efectuadas a la linea de atencion	41
porcentaje de llamadas en la que el tiempo de respuesta para atencion es inferior a 2 minutos	11%
tiempo promedio de duracion de llamadas en minutos	5 minutos
tiempo de espera en dias para visita tecnica	1

MOTIVO DE LLAMADA	CANTIDAD
numero total de llamadas	41
Cliente sin servicio o falla	34
reporte de lentitud en el servicio	5
cambio de contraseña en el modem wifi	2
solicitudes de traslado del servicio	0
solicitudes resueltas mediante linea te atencion	30
solicitudes resueltas mediante visiita tecnica	11
otra solicitudes	3

INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE
DICIEMBRE 2016



	numero total de llamadas	Cliente sin servicio o falla	reporte de lentitud en el servicio	cambio de contraseña en el modem wifi	solicitudes de traslado del servicio	solicitudes resueltas mediante linea te atencion	solicitudes resueltas mediante visiita tecnica	otra solicitudes
Series3	41	34	5	2	0	30	11	3

SOLICITUDES