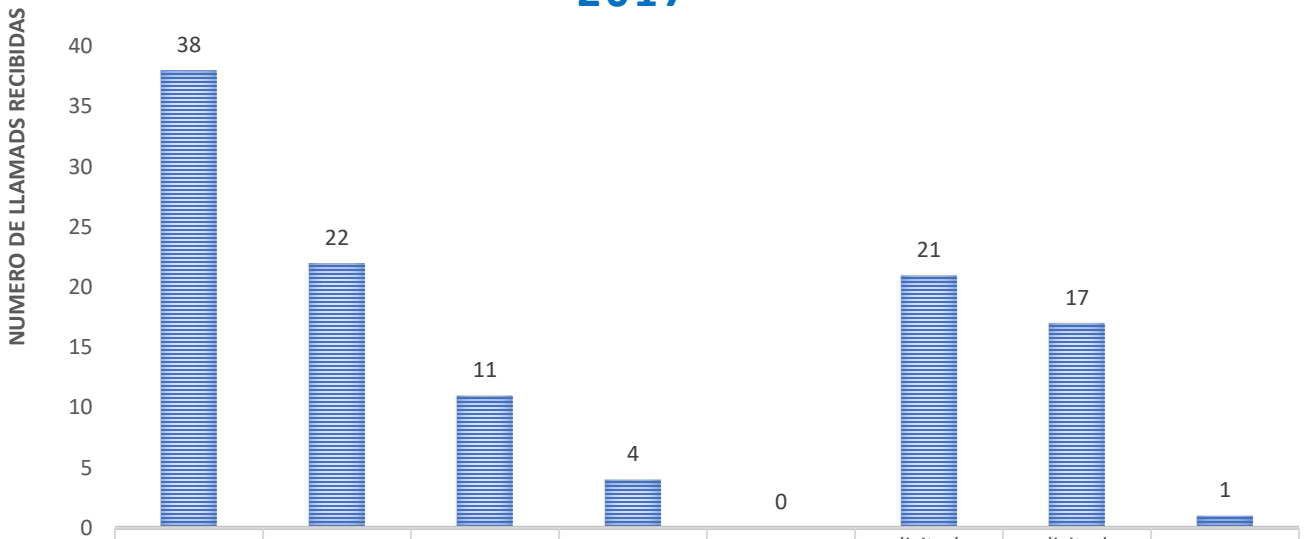
INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE CONEXIÓN TOTAL DE OCCIDENTE SAS JULIO 2017

INDICADOR DE LLAMADAS LINEA 8902478	CANTIDAD
Numero de llamadas efectuadas a la linea de atencion	38
porcentaje de llamadas en la que el tiempo de respuesta para atencion es inferior a 2 minutos	4%
tiempo promedio de duracion de llamadas en minutos	6,6 MIN
tiempo de espera en dias para visita tecnica	1

MOTIVO DE LLAMADA	CANTIDAD
numero total de llamadas	38
Cliente sin servicio o falla	22
reporte de lentitud en el servicio	11
cambio de contraseña en el modem wifi	4
solicitudes de traslado del servicio	0
solicitudes resueltas mediante linea te atencion	21
solicitudes resueltas mediante visiita tecnica	17
otra solicitudes	1

INDICADORES DE ATENCION AL CLIENTE JULIO 2017



	numero total de llamadas	Cliente sin servicio o falla	reporte de lentitud en el servicio	cambio de contraseña en el modem wifi	solicitudes de traslado del servicio	solicitudes resueltas mediante linea te atencion	solicitudes resueltas mediante visiita tecnica	otra solicitudes
Series3	38	22	11	4	0	21	17	1

SOLICITUDES